

## Термины и определения

**Сайт** – совокупность связанных между собой веб–страниц, содержащих текст, графические элементы, дизайн, изображения, фото– и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Компании, расположенных в сети «Интернет» по адресу: <https://www.kzocm.ru/> ([www.kzocm.ru](http://www.kzocm.ru)).

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Администрация Сайта** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые организуют и / или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Изображения** – самостоятельно размещаемые на Сайте Пользователем/Клиентом фотографии, видеозаписи или произведения изобразительного искусства (их репродукции), на которых изображен сам Пользователь/Клиент и/или третьи лица.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Клиент** – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары самостоятельно или как представитель юридического лица.

**Конфиденциальность** (персональных данных) – обязательное требование, предъявляемое к лицам, работающим с данными Пользователя/Клиента, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь/Клиент не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения. Конфиденциальность также включает: строгое и ясное ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей; использование этих данных строго с целями их предоставления; общепринятые меры защиты от несанкционированного доступа к персональной информации извне.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – по смыслу, придаваемому термину «персональные данные» законодательством Российской Федерации, включая фамилию, имя, отчество, место жительства/регистрации, телефон, паспортные данные, адрес электронной почты, а также любые иные сведения, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным и перечисленные в п. 1.3.1 настоящей Политики конфиденциальности персональных данных.

**Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, использующее Сайт для решения своих собственных задач и вопросов и/или имеющий свой Профиль.

**Предоставление (персональных данных)** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Сервисы Сайта** – разделы Сайта, позволяющие удовлетворить потребность Пользователя в определенной информации, в том числе путем заполнения регистрационной формы и подтверждения этого нажатием кнопок «Отправить», «Подписаться», «Заказать» и т.п.

**Учетная запись** – совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

**Cookie файлы** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который Пользователь или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Данные файлы в том числе позволяют отслеживать особенности поведения Пользователей Сайтов для его оптимизации и персонализировать внешний вид и наполнение Сайтов с учетом предпочтений Пользователя. Файлы cookie сами по себе не позволяют идентифицировать личность Пользователя, но идентифицируют его компьютер. Большинство браузеров по умолчанию принимают файлы cookie, но если Пользователь предпочитает не принимать их, то может просто изменить настройки браузера. Если Пользователь откажется принимать файлы cookie, вероятно, Сайты будут полезны Пользователю не в полном объеме.

**Иные термины**, имеющие установленные законодательством Российской Федерации значения.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую АО «КЗОЦМ», ИНН 4347000477, ОГРН 1024301313376, адрес для направления почтовой корреспонденции: 610016, город Киров, Октябрьский пр-т, 18, может получить о Пользователе/Клиенте во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя/Клиента с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь/Клиент должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя/Клиента понимаются:

1.3.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и/или в процессе заполнения форм на сайте и использования сервисов, включая персональные данные Пользователя:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- адрес фактического проживания и/или доставки;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента;
- платежные реквизиты для перечисления денежных средств (при необходимости);
- логин от аккаунта (учетной записи) и т.д.

Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя/Клиента программного обеспечения, в том числе IP адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем/Клиентом, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3.3. Иная информация о Пользователе/Клиенте, обработка которой предусмотрена настоящей Политикой конфиденциальности и Публичной офертой, расположенной на Сайте.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь/Клиент может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Администрацией Сайта обрабатывается только та персональная информация, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем/Клиентом, и ее обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. При этом не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Персональная информация Пользователя/Клиента обрабатывается в следующих целях:

2.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, писем, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Клиентом.

2.2.4. Уведомления Пользователя/Клиента по электронной почте и/или телефону (включая смс оповещение), в том числе о персональных предложениях.

2.2.5. Предоставления Пользователю/Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Осуществления рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя/Клиента.

2.2.7. Иные цели, обусловленные исполнением обязательств, предусмотренных публичной офертой, расположенной на Сайте.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/КЛИЕНТОВ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. При обработке персональной информации Администрация Сайта придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.10.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее Закона № 152–ФЗ).

3.2. В отношении персональной информации Пользователя/Клиента соблюдаются требования о конфиденциальности, установленные ст. 7 Закона № 152–ФЗ, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем/Клиентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя/Клиента третьим лицам, в частности, транспортным компаниям, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам сотовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Клиента, а также в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь/Клиент выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем/Клиентом определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем/Клиентом.

3.3.3. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональной информации Пользователя/Клиента осуществляется до достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. Персональная информация Пользователя/Клиента может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.6. При утрате или разглашении персональной информации Администрация Сайта информирует Пользователя/Клиента о ее утрате или разглашении.

3.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональной информации Пользователя/Клиента.

3.9. Администрация Сайта не запрашивает и не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных Пользователя/Клиента (данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и т.д.).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Пользователь/Клиент вправе:

4.1.1. Принимать свободное (добровольное), информированное решение о предоставлении персональной информации, необходимой для использования Сайта, в том числе предоставляя согласие на ее обработку.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию, включая персональные данные, в случае изменения данной информации.

4.1.3. Требовать от Администрации Сайта уточнения его персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если указанная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.4. Отозвать решение (согласие) на обработку персональной информации в любой момент путем направления соответствующего распоряжения или заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [ocm@kzocm.ru](mailto:ocm@kzocm.ru).

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Клиента, за исключением случаев, предусмотренных и оговоренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональной информации Пользователя/Клиента согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю/Клиенту, с момента обращения или запроса Пользователя/Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. Удалить персональную информацию, включая персональные данные Пользователя/Клиента, по его заявлению об отзыве согласия на обработку.

4.3. Пользователь/Клиент подтверждает, что:

4.3.1. Все указанные им персональные данные принадлежат лично ему.

4.3.2. Внимательно в полном объеме ознакомился с Политикой конфиденциальности и условиями обработки Администрацией Сайта его персональных данных, а также, что указанная информация и условия обработки персональных данных ему понятны;

4.3.3. Совершая любые действия на Сайте:

- выражает согласие с условиями обработки персональной информации, включая персональные данные, без оговорок и ограничений, а именно с совершением действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона № 152–ФЗ, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах;

- дает конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Администрацией Сайта предоставляемых в составе информации персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3.4. При размещении им на Сайте изображений:

- полностью ознакомлен со статьей 152.1 «Охрана изображения гражданина» Гражданского кодекса РФ;
- дает свое согласие на использование своих изображений в информационных и иных материалах, размещаемых на Сайте, без выплаты вознаграждения;
- изображения не могут быть использованы Администрацией Сайта способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, предусмотренные настоящей Политикой, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем/Клиентом в связи с неправомерным использованием персональной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.3.3., п.3.4. и п.5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Клиента.

5.2.4. Была получена в результате противоправных действий третьих лиц.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, патентных прав, но не ограничиваясь перечисленным.

5.4. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в отношении правомерности, полноты и достоверности предоставленной персональной информации, а также в отношении размещаемых им на Сайте изображений и текстов.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Клиентом и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд Кировской области.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Клиентом и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Клиента.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.